



REGIONE DEL VENETO

**REGIONE DEL VENETO**

**PNRR - M1C1 sub-investimento 2.2.1**

**«Assistenza tecnica a livello centrale e locale»**

**PROGETTO 1000 ESPERTI**

**WEBINAR TASK FORCE APPALTI**

**20 APRILE 2023**

**Avv. Giorgia Vidotti**

Direttore della Direzione Semplificazione normativa e procedimentale per l'attuazione del PNRR in ambito regionale - Segreteria generale della Programmazione

**Progetto finalizzato al rafforzamento della capacità amministrativa delle Regioni e degli Enti locali, consiste nel reclutamento di professionisti ed esperti per semplificare le procedure complesse, eliminare i c.d. «colli di bottiglia», abbattere ritardi nella conclusione di procedimenti amministrativi ed arretrato a beneficio di imprese e cittadini.**

## PRINCIPALI ELEMENTI

- All'interno del PNRR rientra nella Missione 1 «Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo», Componente 1 «Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA», Investimento 2.2 «Task force digitalizzazione, monitoraggio e performance», Sub investimento 2.2.1 «Assistenza tecnica a livello centrale e locale del PNRR»
- Disciplinato da: DPCM 12.11.2021, attuativo dell'art. 9, comma 1 del decreto legge n. 80 del 2021, convertito dalla legge n. 113 del 2021; Piano territoriale regionale (DGR n. 1718 del 9.12.2021 e successivi aggiornamenti)
- Budget: 370 milioni di euro, di cui circa 23 alla Regione del Veneto
- Soggetto titolare: Dipartimento della Funzione Pubblica
- Soggetto attuatore: Regioni e Province Autonome
- Tempistica di realizzazione del progetto: 2021-2025
- Prima *Milestone* di rilevanza europea: 31.12.2021 per il reclutamento degli esperti
- Seconda *Milestone* di rilevanza nazionale: 30.6.2022 per la definizione della baseline
- Target PNRR: intermedio al **31.12.2023** e finale al **30.6.2025**

**PROCEDURE COMPLESSE OGGETTO DI SUPPORTO**

<b>Ambito</b>	<b>Procedure mappate</b>	<b>Procedure oggetto di <i>baseline</i></b>
Appalti	6	6
Bonifiche	2	2
Edilizia e urbanistica	10	5
Infrastrutture digitali	3	3
Paesaggio	3	3
Rifiuti	9	5
Energia da fonti rinnovabili	6	1
Energia da fonti fossili	4	4
Sistema irriguo	1	1
Valutazioni e autorizzazioni ambientali	39	24
Totale	83	54

**Legenda:** **procedure mappate:** procedure oggetto di rilevazione

**procedure oggetto di *baseline*:** procedure mappate al netto di quelle per le quali alla baseline non si sono rilevate procedure concluse e pratiche in arretrato

Progetto 1000 esperti: Target di risultato

---

**Il progetto prevede come obiettivo (target) l'abbattimento della durata e l'azzeramento dell'arretrato delle procedure complesse oggetto di supporto.**

## **TARGET DI RISULTATO**

### **TARGET INTERMEDIO AL 31.12.2023**

**Abbattimento della durata media dei procedimenti:**

**-10%** della durata media

**Abbattimento delle pratiche arretrate:**

**-10%** delle pratiche arretrate

### **TARGET FINALE AL 30.6.2025**

**Abbattimento della durata media dei procedimenti:**

- **-10%, -20%, -25% o -30%** per i procedimenti con durata media superiore ai termini di legge (maggiore è la differenza tra tempo medio e termine di legge, maggiore è il target di abbattimento)
- mantenimento delle tempistiche rilevate nella baseline per i procedimenti con durata media in linea o al di sotto dei termini di legge

**Azzeramento delle pratiche arretrate**

**Il riferimento per il calcolo dei target è la baseline (rilevazione al 30.6.2022)**

---

**Ad oggi sono state messe in campo numerose iniziative a supporto della semplificazione dei procedimenti e del sistema di monitoraggio.**

## SISTEMA DI MONITORAGGIO

- Sviluppo e implementazione piattaforma MPA – *monitoraggio procedimenti amministrativi* per la rilevazione di dati
- Supporto all'utilizzo di MPA e Coordinamento della raccolta dati da parte della Segreteria Tecnica
- Raccolta, elaborazione ed analisi dei dati con predisposizione della baseline al 30.6.2022 riferita a durata media, arretrato e criticità per ciascuna procedura mappata
- Raccolta, elaborazione ed analisi dei dati con predisposizione dei rapporti semestrali di monitoraggio e valutazione

**SCADENZA PER L'INSERIMENTO DATI RIFERITI ALLA PROSSIMA RILEVAZIONE: 9 MAGGIO 2023**



## SEMPLIFICAZIONE

- Mappatura delle 83 procedure complesse di competenza di Comuni, Province/CMV e Regione
- Analisi delle criticità rilevate e formulazione proposte di semplificazione:
  - 10 incontri di presentazione dei risultati della *baseline*
  - 11 Focus Group Tematici
- Predisposizione di Linee guida operative di Semplificazione per favorire l'attuazione degli interventi PNRR in Veneto (DGR n. 147 del 24.2.2023)
- *Task force* a supporto delle procedure di appalto pubblico
- Tavolo regionale unitario per la standardizzazione e digitalizzazione dei procedimenti (*in progettazione*).
- Elaborazione ed invio proposte di modifica della normativa statale per favorire l'attuazione degli interventi PNRR in Veneto
- Proposte di modifica della normativa regionale per favorire l'attuazione degli interventi PNRR in Veneto (*in corso*)

**REGIONE DEL VENETO**

**PNRR - M1C1 sub-investimento 2.2.1**

**«Assistenza tecnica a livello centrale e locale»**

**PROGETTO 1000 ESPERTI**

**WEBINAR TASK FORCE APPALTI**

**20 APRILE 2023**

**Prof. Alfredo Fioritto – Esperto – Coordinatore della Task force appalti**

---

## La Task Force Appalti – TFA

- ✓ Il contesto:
- ✓ L'attuazione del PNRR
- ✓ Il nuovo Codice dei contratti
- ✓ La paura della firma

---

## Gli obiettivi:

- ✓ affiancare il personale degli enti interessati in tutte le fasi del procedimento di appalto di opere (programmazione secondo le previsioni del codice dei contratti, progettazione, gestione delle gare ed esecuzione dei contratti);
- ✓ fornire risposte ai quesiti sui procedimenti proposti dagli enti locali;
- ✓ elaborare e fornire documenti tipo (ad es. procedure di scelta dell'operatore economico, contratti, capitolati);
- ✓ offrire assistenza sulle specifiche condizionalità delle procedure di appalto finanziate con fondi PNRR (rispetto del principio DNSH; rispetto dei target ambientali; rispetto dei principi della parità di genere e intergenerazionale);
- ✓ fornire assistenza sulla transizione verso il nuovo Codice dei Contratti pubblici (che dovrebbe entrare in vigore nei prossimi mesi);
- ✓ erogare attività di informazione/formazione.



## Gli strumenti:

- ✓ La cassetta degli attrezzi
- ✓ Lo sportello operativo
- ✓ Lo sportello informativo

**REGIONE DEL VENETO**

**PNRR - M1C1 sub-investimento 2.2.1**

**«Assistenza tecnica a livello centrale e locale»**

***PROGETTO 1000 ESPERTI***

**WEBINAR TASK FORCE APPALTI**

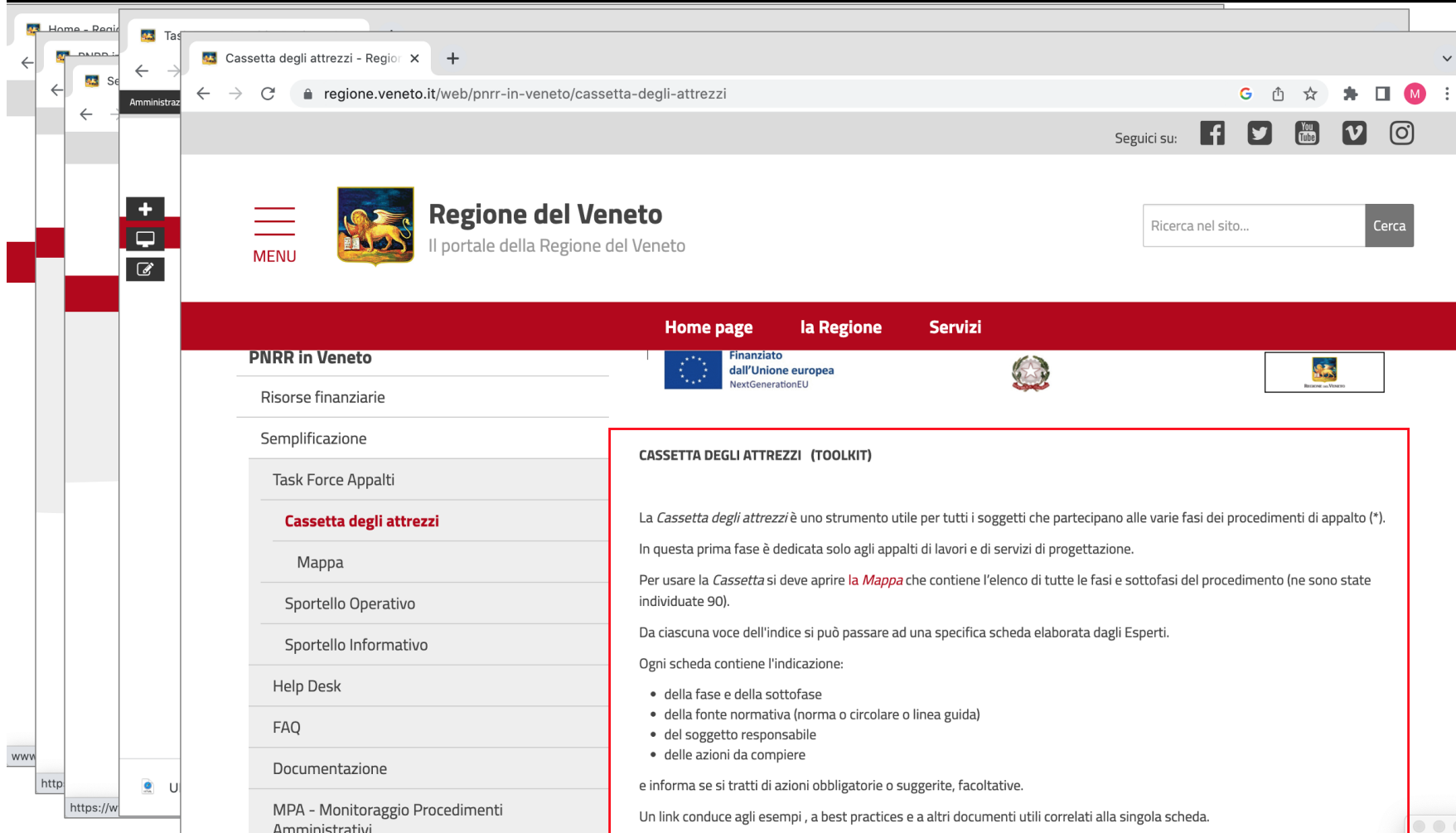
**20 APRILE 2023**

**CASSETTA DEGLI ATTREZZI**

**Ing. Mauro Giupponi -Segreteria Tecnica Progetto 1000 Esperti**

Direzione Semplificazione normativa e procedimentale per l'attuazione del PNRR in ambito regionale - Segreteria generale della Programmazione










Home - Regione del Veneto

Cassetta degli attrezzi - Regione del Veneto

regione.veneto.it/web/pnrr-in-veneto/cassetta-degli-attrezzi

Seguici su:     

**Regione del Veneto**  
Il portale della Regione del Veneto

Ricerca nel sito...

**Home page** **la Regione** **Servizi**

**PNRR in Veneto**

- Risorse finanziarie
- Semplificazione
  - Task Force Appalti
  - Cassetta degli attrezzi**
  - Mappa
  - Sportello Operativo
  - Sportello Informativo
  - Help Desk
  - FAQ
  - Documentazione
  - MPA - Monitoraggio Procedimenti Amministrativi

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

**CASSETTA DEGLI ATTREZZI (TOOLKIT)**

La *Cassetta degli attrezzi* è uno strumento utile per tutti i soggetti che partecipano alle varie fasi dei procedimenti di appalto (\*). In questa prima fase è dedicata solo agli appalti di lavori e di servizi di progettazione.

Per usare la *Cassetta* si deve aprire la *Mappa* che contiene l'elenco di tutte le fasi e sottofasi del procedimento (ne sono state individuate 90).

Da ciascuna voce dell'indice si può passare ad una specifica scheda elaborata dagli Esperti.

Ogni scheda contiene l'indicazione:

- della fase e della sottofase
- della fonte normativa (norma o circolare o linea guida)
- del soggetto responsabile
- delle azioni da compiere

e informa se si tratti di azioni obbligatorie o suggerite, facoltative.

Un link conduce agli esempi, a best practices e a altri documenti utili correlati alla singola scheda.

Cassetta degli attrezzi - Regione del Veneto

regione.veneto.it/web/pnrr-in-veneto/cassetta-degli-attrezzi

Seguici su:

## CASSETTA DEGLI ATTREZZI (TOOLKIT)

La *Cassetta degli attrezzi* è uno strumento utile per tutti i soggetti che partecipano alle varie fasi dei procedimenti di appalto (\*).

In questa prima fase è dedicata solo agli appalti di lavori e di servizi di progettazione.

Per usare la *Cassetta* si deve aprire *la Mappa* che contiene l'elenco di tutte le fasi e sottofasi del procedimento (ne sono state individuate 90).

Da ciascuna voce dell'indice si può passare ad una specifica scheda elaborata dagli Esperti.

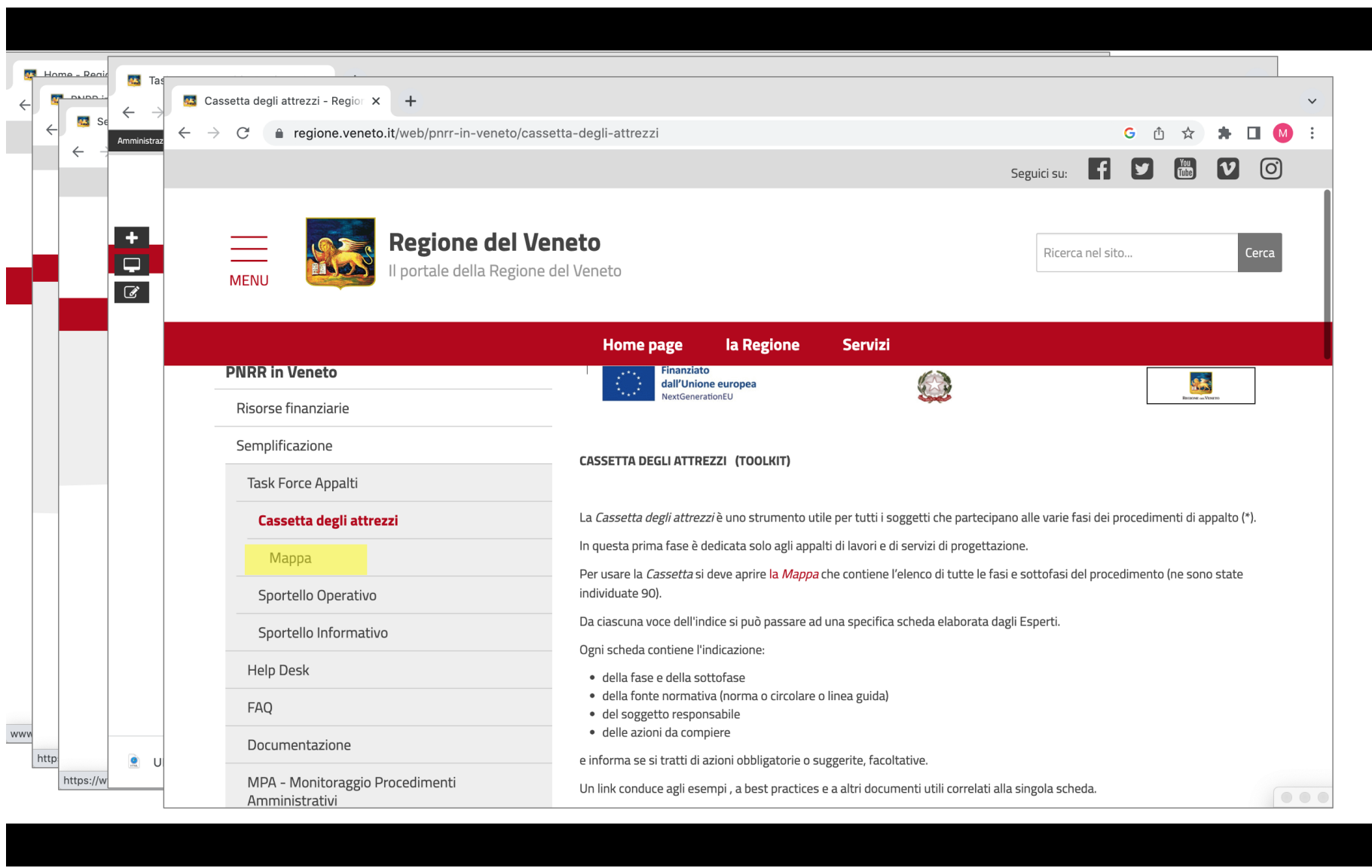
Ogni scheda contiene l'indicazione:

- della fase e della sottofase
- della fonte normativa (norma o circolare o linea guida)
- del soggetto responsabile
- delle azioni da compiere

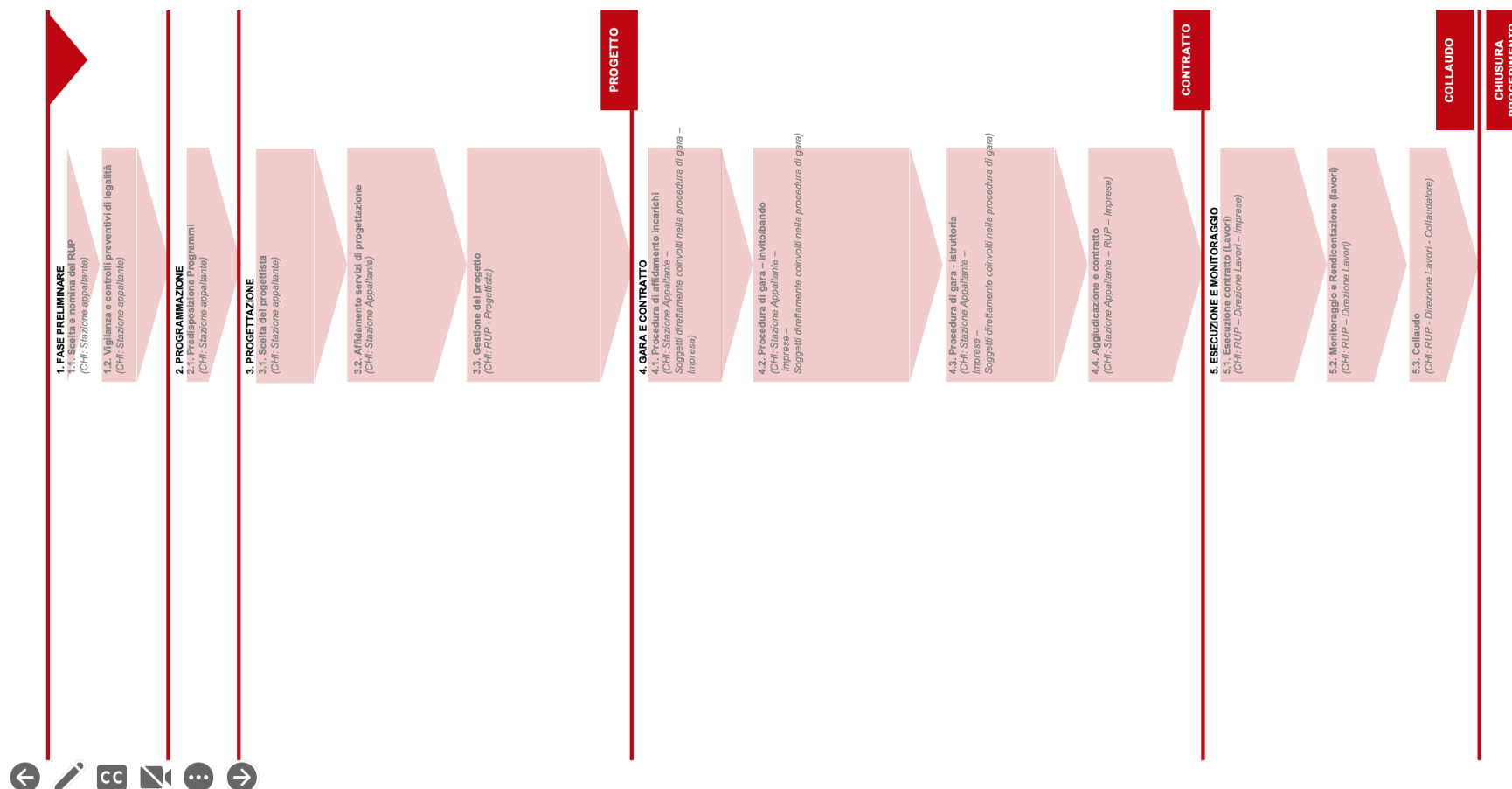
e informa se si tratti di azioni obbligatorie o suggerite, facoltative.

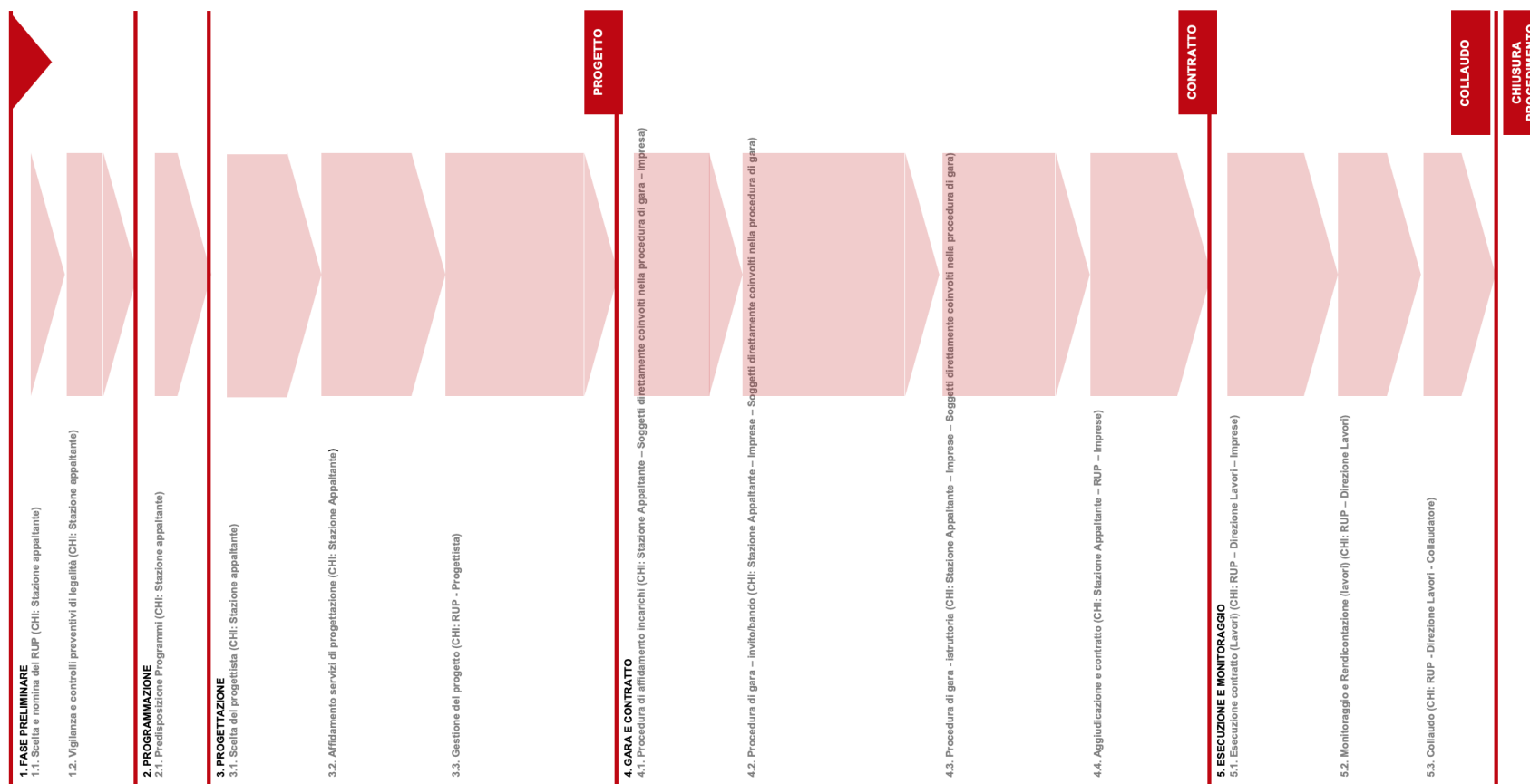
Un link conduce agli esempi , a best practices e a altri documenti utili correlati alla singola scheda.

MPA - Monitoraggio Procedimenti Amministrativi



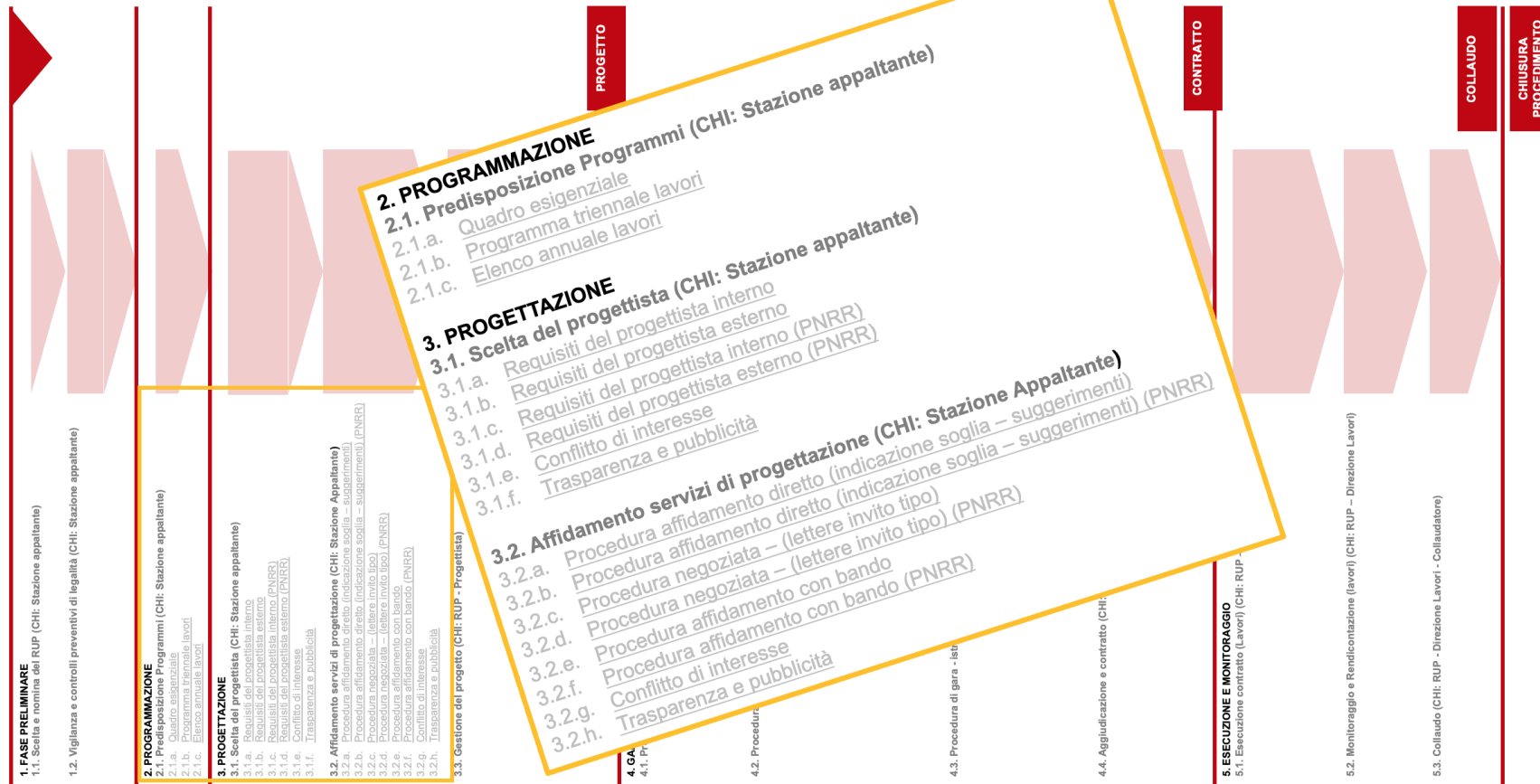
## CASSETTA DEGLI ATTREZZI:

LA MAPPA  
del procedimentoLA STRUTTURA  
del contenitoreGLI STRUMENTI  
a disposizione

**CASSETTA DEGLI ATTREZZI:**LA MAPPA  
del procedimentoLA STRUTTURA  
del contenitoreGLI STRUMENTI  
a disposizione



## CASSETTA DEGLI ATTREZZI:

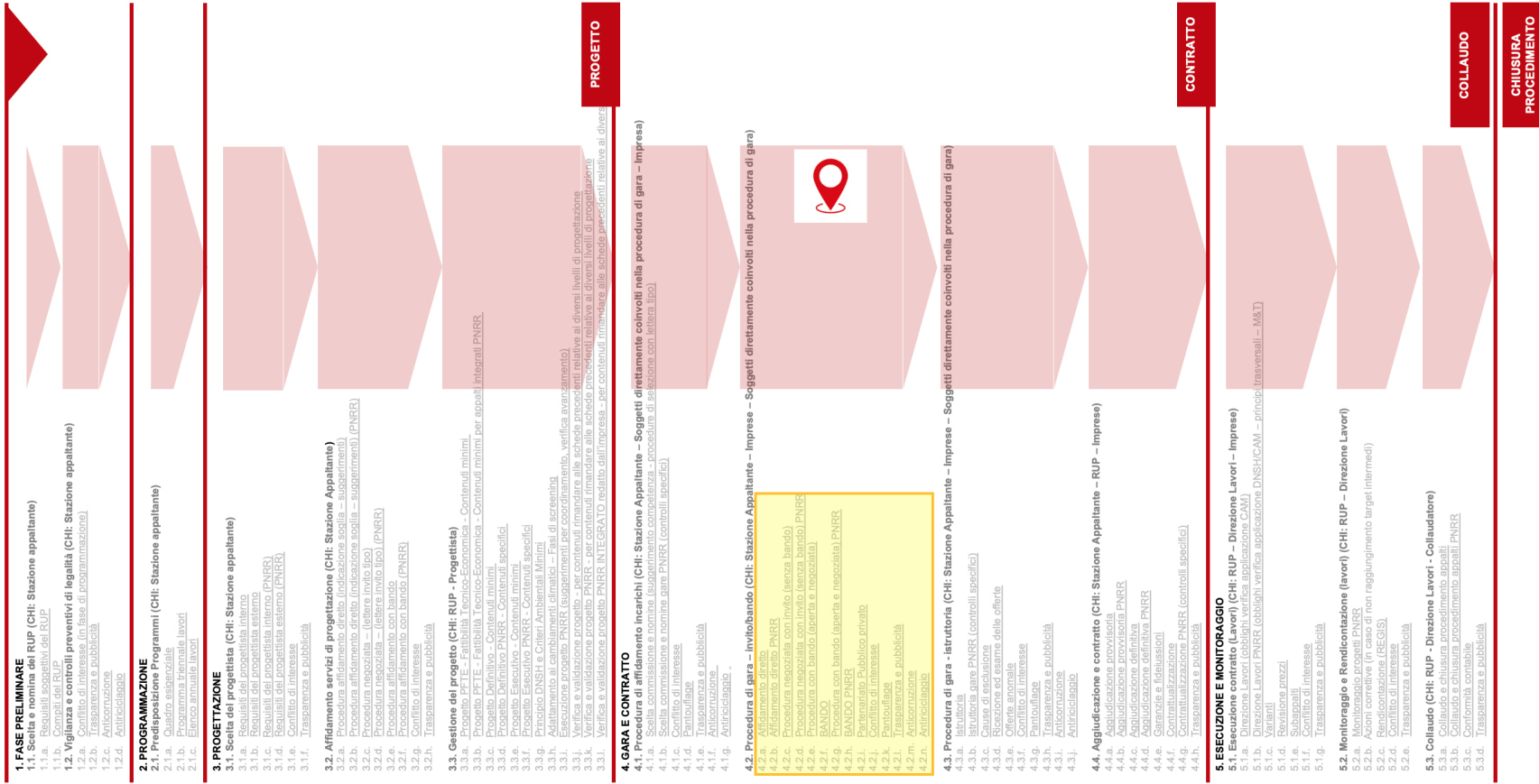
LA MAPPA  
del procedimentoLA STRUTTURA  
del contenitoreGLI STRUMENTI  
a disposizione

# CASSETTA DEGLI ATTREZZI:

LA MAPPA  
del procedimento

LA STRUTTURA  
del contenitore

GLI STRUMENTI  
a disposizione

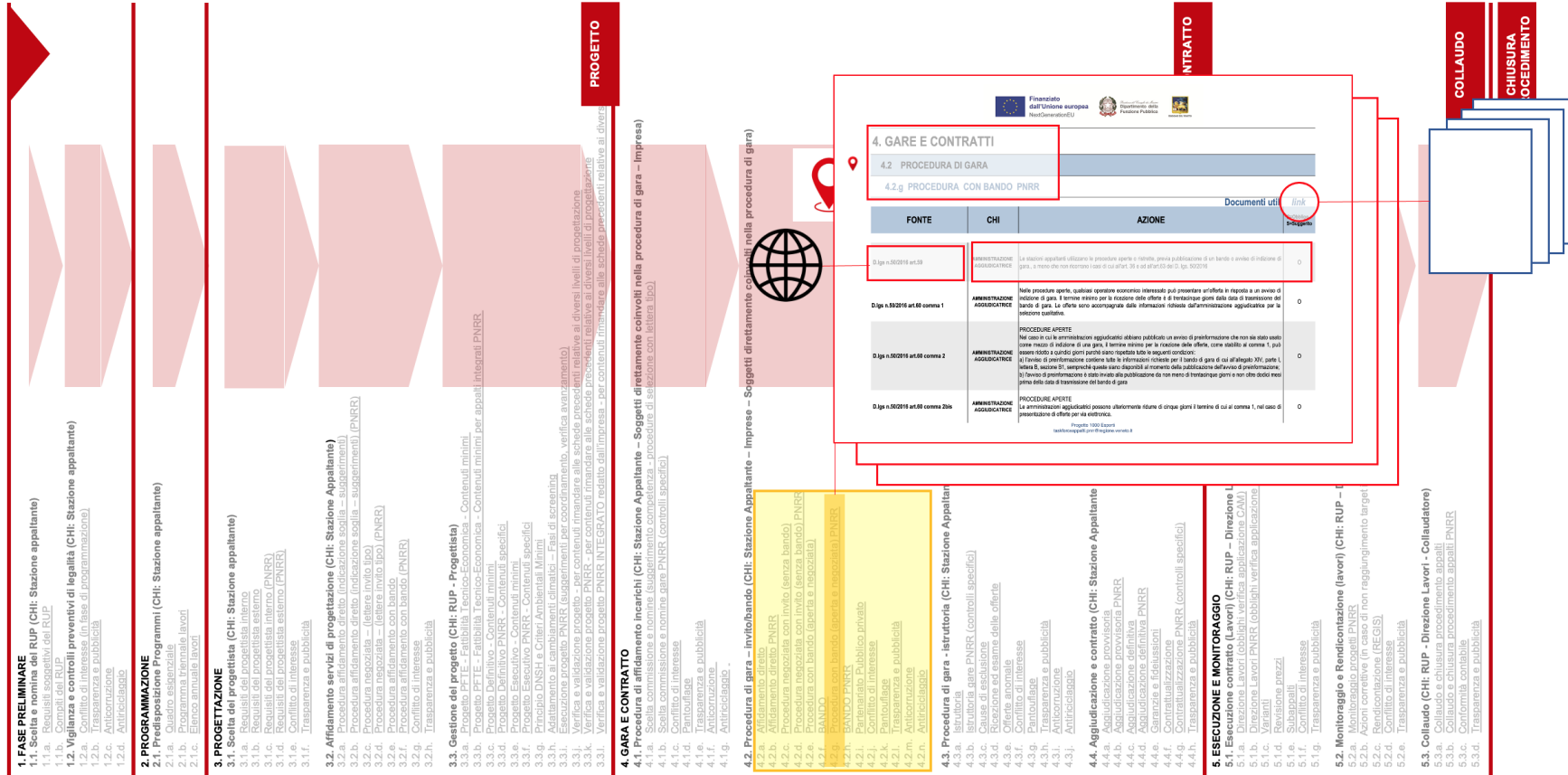


# CASSETTA DEGLI ATTREZZI:

**LA MAPPA**  
del procedimento

**LA STRUTTURA**  
del contenitore

**GLI STRUMENTI**  
a disposizione







**REGIONE DEL VENETO**

**PNRR - M1C1 sub-investimento 2.2.1**

**«Assistenza tecnica a livello centrale e locale»**

**PROGETTO 1000 ESPERTI**

**WEBINAR TASK FORCE APPALTI**

**20 APRILE 2023**

**SPORTELLO OPERATIVO TFA**

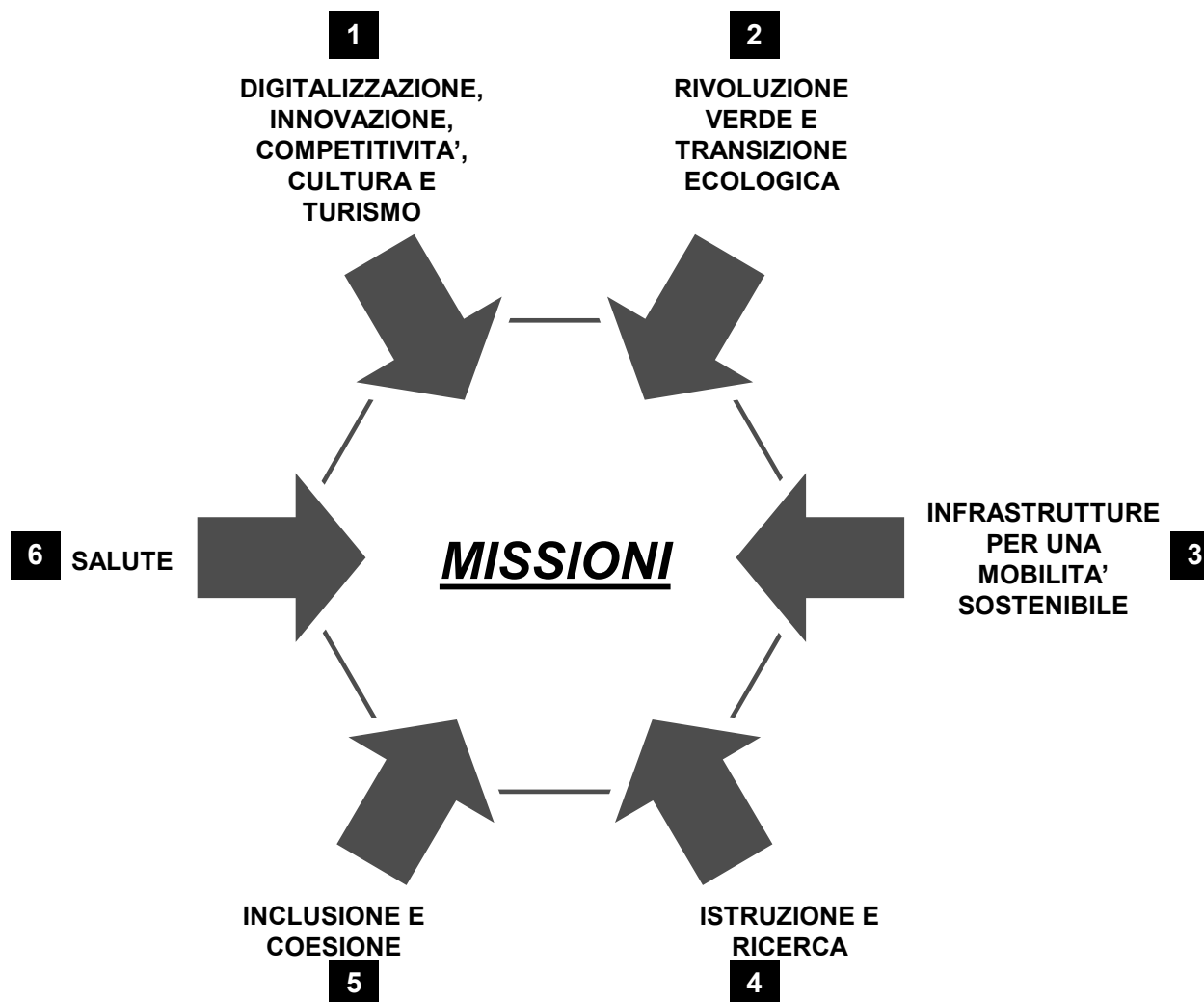
**Dott. Giovanni Puccio -Segreteria Tecnica Progetto 1000 Esperti**

**A fronte della prima rilevazione dei dati relativi ai procedimenti amministrativi complessi, sono state individuate alcune criticità organizzative in ambito Appalti che necessitano di una rapida risoluzione**

#### LE PRINCIPALI CAUSE DI CRITICITA'

1. Presenza di un **quadro normativo** complesso, frammentato ed in continuo divenire
2. **Disallineamento della normativa nazionale** rispetto a quella **europea**
3. Necessità di **semplificazione degli oneri di pubblicazione** alla luce della digitalizzazione delle procedure
4. **Carenza di centrali uniche di committenza** e di amministrazioni che svolgano il ruolo di **stazione unica appaltante**
5. **Numerosità e carenza di armonizzazione dei portali**
6. **Carenza di interconnessione tra le banche dati (interoperabilità)**
7. **Carenza di tool e piattaforme condivise** per la gestione delle procedure d'appalto
8. Necessità di **revisione del sistema delle garanzie** per l'esecuzione dei contratti
9. **Presidio inadeguato, sotto il profilo organizzativo**, per attivare e gestire in modo efficiente le varie fasi della procedura
10. **Carenza di competenze e professionalità adeguate** in relazione alla complessità delle attività da svolgere

**Esso si compone di 6 missioni, 16 componenti, 134 investimenti (235 con i sub-investimenti) 63 riforme, 527 obiettivi o risultati**



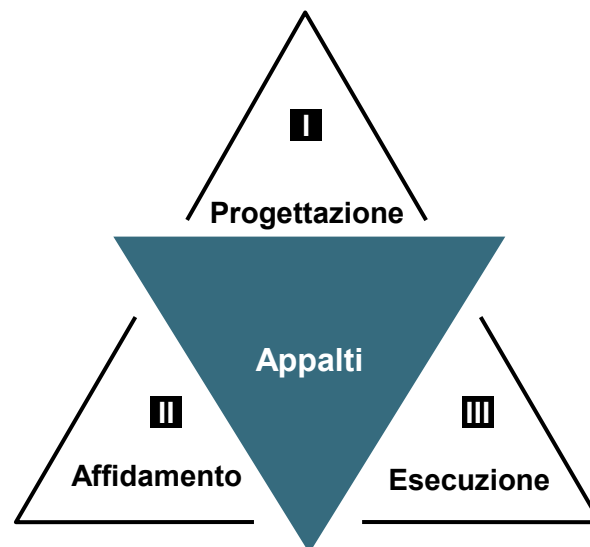
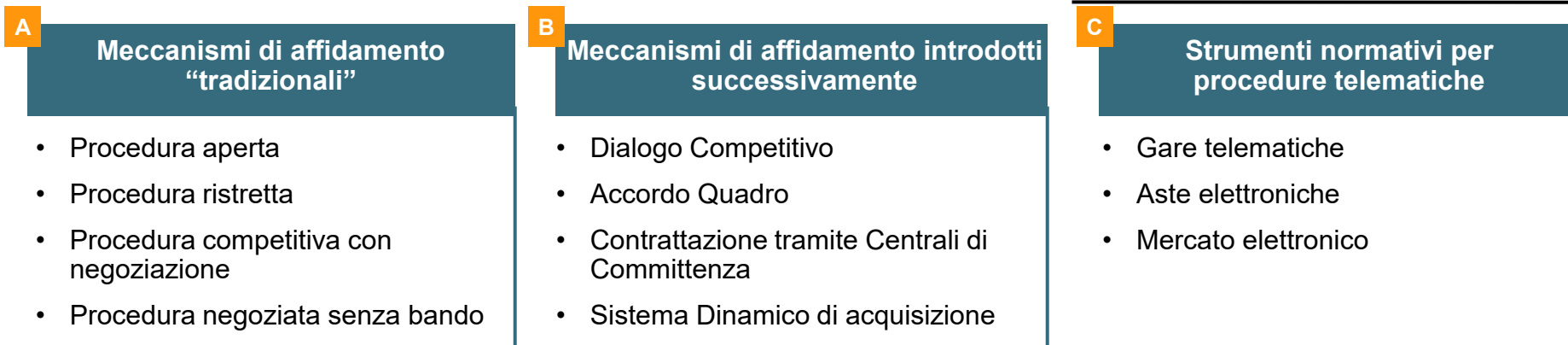


## Gli Enti territoriali, nel ruolo di soggetti attuatori, assumono la responsabilità della gestione dei singoli progetti

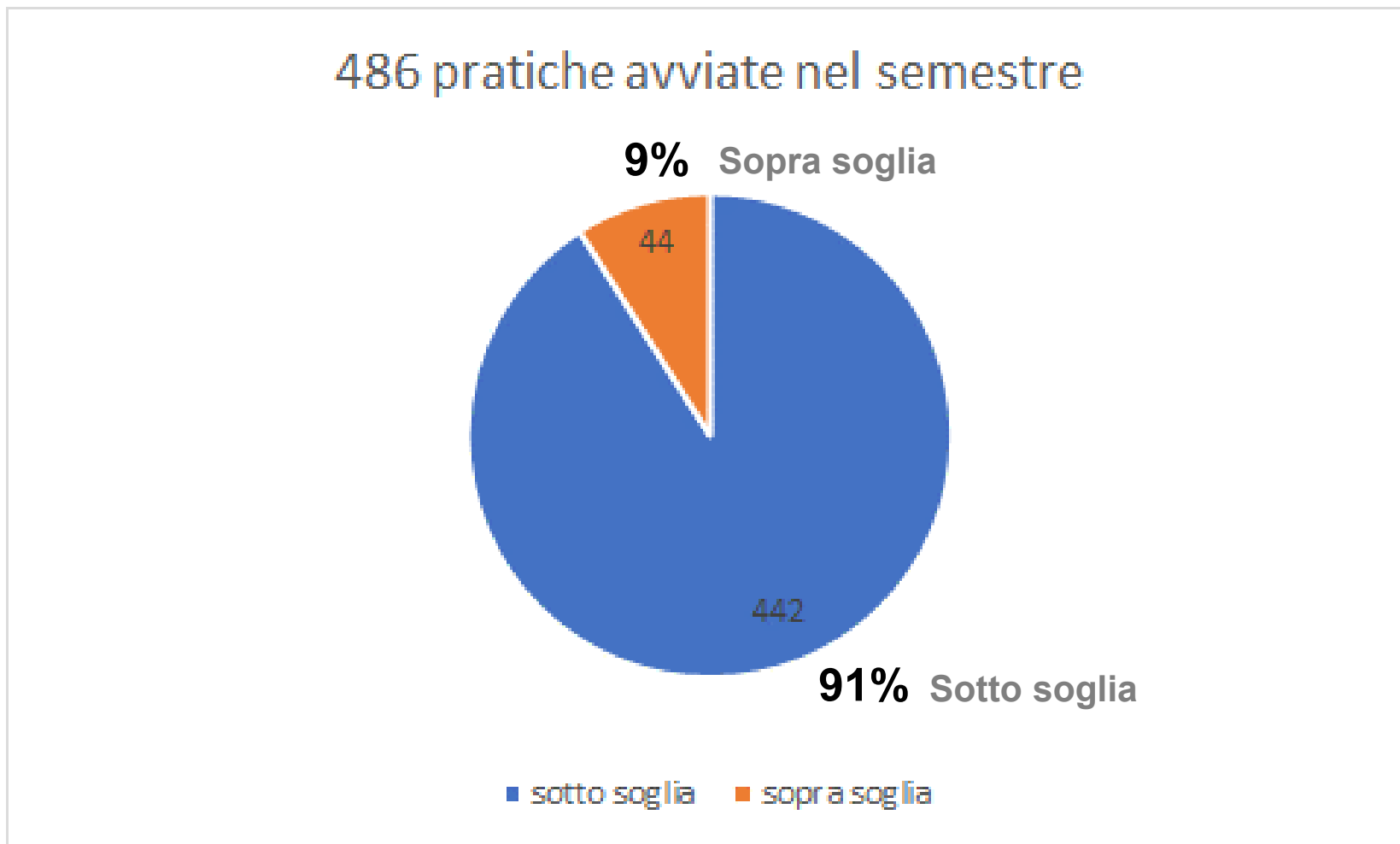
### PNRR: IL RUOLO DEGLI ENTI TERRITORIALI

- **Nel ruolo di Beneficiari/Soggetti attuatori, le Regioni e gli Enti Locali assumono la responsabilità della gestione dei singoli Progetti**, sulla base degli specifici criteri e modalità stabiliti nei provvedimenti di assegnazione delle risorse adottati dalle Amministrazioni centrali titolari degli interventi, sulla base di quanto previsto dalla normativa vigente per i singoli settori di riferimento. In tal caso, le Regioni/Enti Locali:
  - ✓ **Accedono** ai finanziamenti partecipando ai Bandi/Avvisi emanati dai Ministeri competenti per la selezione dei progetti, ovvero ai provvedimenti di riparto fondi ove previsto
  - ✓ **Ricevono** le risorse occorrenti per realizzare i progetti
  - ✓ **Realizzano** gli interventi nel rispetto delle norme vigenti e delle regole specifiche stabilite per il PNRR
  - ✓ **Rispettano** gli obblighi di monitoraggio, rendicontazione e controllo e **concorrono** al conseguimento di traguardi e obiettivi associati al progetto
  - ✓ **Prevengono e correggono** eventuali irregolarità e **restituiscono** le risorse indebitamente utilizzate

## Tra le ipotesi di soluzione, è emersa la necessità di creare una Task Force per gli Appalti che supporti le PP.AA. del territorio Veneto nell'espletamento delle procedure di gara



**Per quanto riguarda i numeri, 486 sono le pratiche avviate nel 2° semestre 2021, di cui circa il 9% sopra soglia**



Task Force Appalti: i numeri della Baseline

**Tra le pratiche avviate nel 2° semestre 2021 la ripartizione in lavori, forniture e servizi evidenzia una prevalenza di servizi per il sopra soglia e di lavori per il sotto soglia**

### SOPRA SOGLIA

	Lavori	Forniture	Servizi
Sopra soglia	7	2	35
%	15,90%	4,55%	79,55%

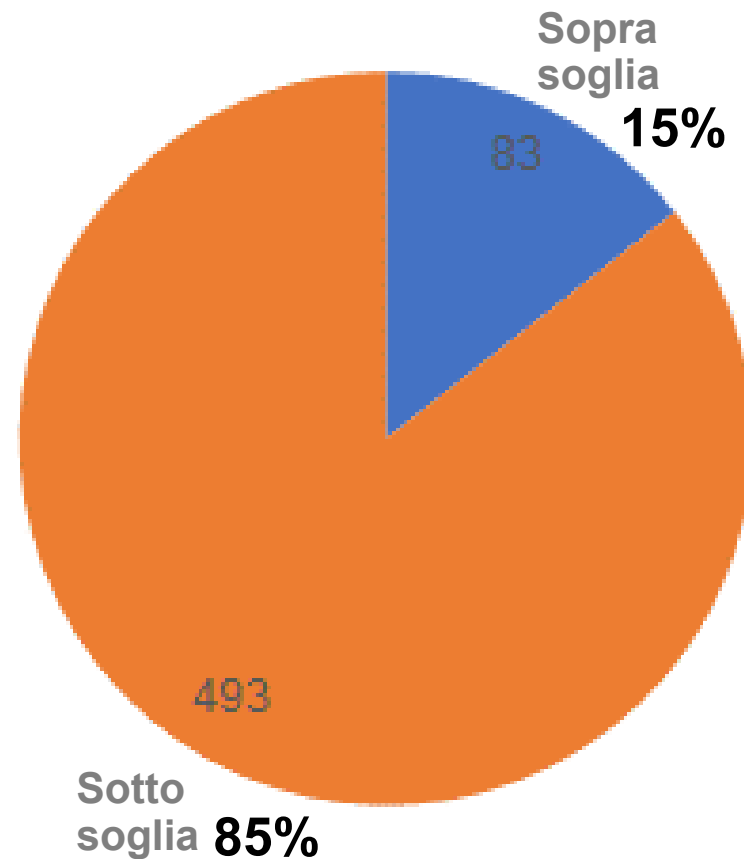
### SOTTO SOGLIA

	Lavori	Forniture	Servizi
Sotto soglia	276	25	141
%	62,44%	5,66%	31,90%

Task Force Appalti: i numeri della seconda rilevazione

**576 sono invece le pratiche avviate nel 1° semestre 2022, di cui circa il 15% sopra soglia**

## 576 pratiche avviate nel semestre



Task Force Appalti: i numeri della seconda rilevazione

**Tra le pratiche avviate nel 1° semestre 2022 la ripartizione in lavori, forniture e servizi evidenzia una prevalenza di servizi per il sopra soglia e di lavori per il sotto soglia**

### SOPRA SOGLIA

	Lavori	Forniture	Servizi
Sopra soglia	1	3	79
%	1,21%	3,61%	95,18%

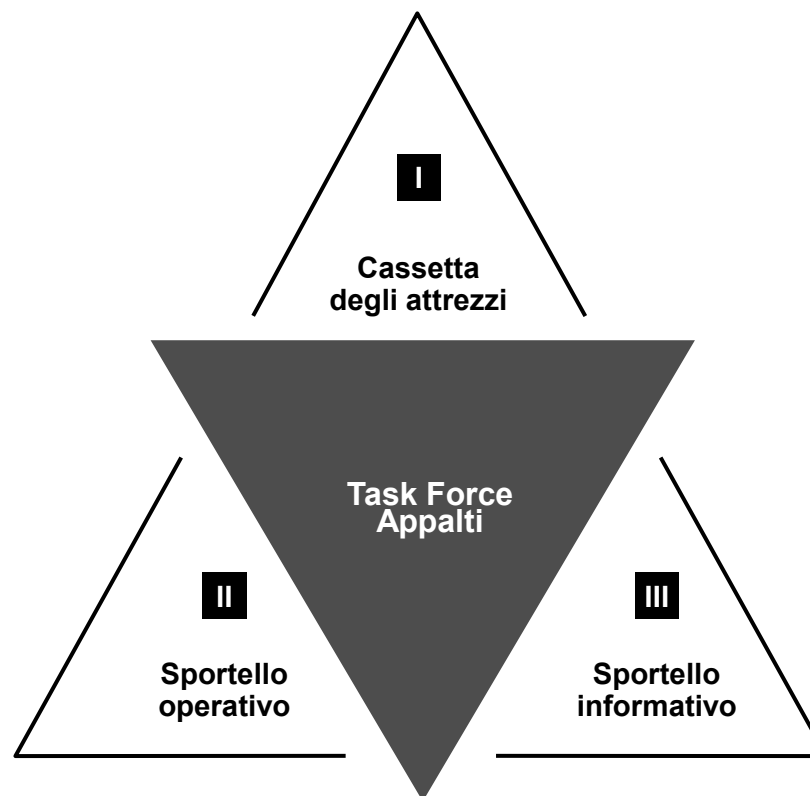
### SOTTO SOGLIA

	Lavori	Forniture	Servizi
Sotto soglia	343	10	140
%	69,57%	2,03%	28,40%

Task Force Appalti: sportello operativo e sportello informativo con focus sui Lavori

---

**Allo scopo di supportare le PP.AA. del territorio nella gestione delle procedure complesse relative agli appalti pubblici è nata la Task Force Appalti, basata su 3 principali strumenti**



## ■ Lo Sportello operativo ha lo scopo di affiancare le Amministrazioni della Regione del Veneto nella gestione delle procedure complesse in materia di appalti (1 di 3)

### SPORTELLO OPERATIVO (1 DI 3)

- Il servizio viene fornito **rispondendo ai quesiti** e alle richieste di affiancamento che le Amministrazioni inoltrano **direttamente** o **attraverso gli Esperti** loro assegnati nell'ambito del Progetto Mille Esperti
- È possibile **inserire i quesiti attraverso il link** riportato nell'apposita pagina della sezione PNRR, sito della Regione del Veneto (*cf. demo*)
- **Non è possibile** inviare quesiti utilizzando **canali diversi** rispetto al link sopra richiamato (es., telefonate, mail, etc.). I quesiti pervenuti all'indirizzo [taskforceappalti.pnrr@regione.veneto.it](mailto:taskforceappalti.pnrr@regione.veneto.it) danno origine ad una **risposta standard che rimanda al link di inserimento quesiti**. Questo consente alla Task Force Appalti di disporre di tutte le informazioni all'interno di un **unico Database**, il quale consente sia una migliore gestione operativa che la generazione di apposita reportistica necessaria per comprendere i fenomeni oggetto di supporto e prendere decisioni nell'ottica di miglioramento continuo
- **Altri casi particolari** riguardano: **i)** quesiti inseriti da soggetti privati (non ricevono risposta); **ii)** quesiti inseriti da PP.AA. di altre Regioni (non ricevono risposta); **iii)** quesiti tecnici su Regis (vengono invitati mediante link ad accedere ad apposito help desk)



## II Lo Sportello operativo ha lo scopo di affiancare le Amministrazioni della Regione del Veneto nella gestione delle procedure complesse in materia di appalti (2 di 3)

### SPORTELLO OPERATIVO (2 DI 3)

- I **quesiti inseriti correttamente** utilizzando l'apposito link vengono **immediatamente visualizzati dall'operatore** che procede alternativamente a:
  - ✓ Rispondere al quesito posto ed inviarlo all'indirizzo email del referente della PP.AA. (**I livello**)
  - ✓ Smistarlo ad uno dei sottogruppi di Esperti per la successiva «lavorazione» (**II livello**)
- Le **informazioni visualizzate** dall'operatore riguardano: **1)** codice quesito; **2)** informazioni cronologiche; **3)** Tipologia Amministrazione; **4)** Direzione Regionale; **5)** Provincia/CMV; **6)** Comune (Denominazione Comune e Provincia di appartenenza); **7)** Referente (Ruolo, Nome e Cognome, Indirizzo di posta elettronica, Numero di telefono); **8)** Ambito del quesito (es., progettazione, affidamento, etc.); **9)** Testo del quesito; **10)** Allegati al quesito (max 5); **11)** Se l'Amministrazione è disponibile ad un affiancamento; **12)** Note
- I **sottogruppi di Esperti** per le risposte di **II livello** sono: **a)** Fase preliminare; **b)** Programmazione; **c)** Progettazione; **d)** Gara e contratto; **e)** Esecuzione e monitoraggio
- Quando sarà raggiunto un numero significativo, i quesiti con oggetto identico che si presentano con maggior frequenza saranno trasformati in **FAQ**

## II Lo Sportello operativo ha lo scopo di affiancare le Amministrazioni della Regione del Veneto nella gestione delle procedure complesse in materia di appalti (3 di 3)

### SPORTELLO OPERATIVO (3 DI 3)

- Una volta **ottenuta la risposta** al quesito (I o II livello) l'operatore la **invia** al referente della PP.AA. interessata **e chiude il ticket**
- I **principali riferimenti normativi** utilizzati dallo Sportello Operativo sono il **Codice dei contratti pubblici (D. Lgs. n. 50/2016)** ed il **D.L. n. 77/2021** relativo alla **governance del PNRR**
- Il **D. Lgs. n. 50/2016** sarà in vigore fino al 30 giugno 2023; i **Decreti Legislativi n. 50/2016 e n. 36/2023 (Nuovo Codice dei contratti pubblici)** saranno in vigore congiuntamente a partire dal 1° luglio 2023, con progressiva entrata in vigore del secondo ed abrogazione del primo
- Alla data di predisposizione del presente documento lo **stato dell'arte** dei quesiti pervenuti alla Task Force Appalti, in **15 gg lavorativi**, è il seguente:
  - ✓ Quesiti pervenuti: **33**
    - di cui lavorati e chiusi: **27**
    - di cui allo step «verifica legale»: **2**
    - di cui in lavorazione: **4**

**Informazioni e aggiornamenti sul progetto 1000 esperti si possono trovare nel sito della Regione Veneto, sezione PNRR in Veneto - semplificazione, al link:**

**<https://www.regione.veneto.it/web/pnrr-in-veneto/semplificazione>**

***Link diretti:***

**Task Force Appalti:**

<https://www.regione.veneto.it/web/pnrr-in-veneto/task-force-appalti>

**Linee Guida Operative di Semplificazione per l'attuazione del PNRR nella regione Veneto:**

<https://www.regione.veneto.it/web/pnrr-in-veneto/linee-guida>

**Monitoraggio dei Procedimenti Amministrativi:**

<https://www.regione.veneto.it/web/pnrr-in-veneto/mpa-monitoraggio-procedimenti-amministrativi>